



## Praktijkreglement

### Bereikbaarheid

U kunt onze praktijk op verschillende manieren bereiken. Dit kan telefonisch op: **06 – 39618296**. Wanneer wij in behandeling zijn, wordt de telefoon niet aangenomen. Wij willen u dan vriendelijk verzoeken een voicemailbericht in te spreken met uw naam en telefoonnummer, zodat wij u uiterlijk aan het einde van de dag kunnen terugbellen. Ook kunt u een SMS of Whatsapp-bericht sturen naar bovenstaand nummer. Via onze website kunt u een contactformulier invullen, of u kunt een e-mail sturen naar: [viergever@carnissehuis.nl](mailto:viergever@carnissehuis.nl)

### Openingstijden praktijk

De praktijk is geopend op **dinsdag van 08:00 tot 18:00** en op **woensdag van 08:00 tot 13:00**, op deze dagen is Monique van Noort (praktijkeigenaresse) werkzaam. **Op vrijdag** is de praktijk geopend van **08:30 tot 18:00**, op deze dag werkt Michèle Wilson.

### Behandeling

Samen met u zal de oefentherapeut een behandelplan bespreken. Aan de hand van uw hulpvraag kunnen verschillende zaken aan bod kunnen komen:

- Houdingstips-en adviezen in uw dagelijks leven
  - Oefeningen ter verbetering van de beweeglijkheid van het lichaam
  - Rekken en versterken van verschillende spiergroepen
  - Ademhaling- en ontspanningsoefeningen
  - Tips en adviezen met betrekking tot een gezond slaappatroon
  - Bij langdurige klachten zal er ook gekeken worden naar gedragsmatige aspecten, zoals balans tussen belasting/belastbaarheid, opbouwen van lichamelijke activiteit, uitleg over chronisch pijn en ondersteuning bij een dag-nachtschema.
- 
- Een behandeling zal normaal gesproken 25 – 30 minuten duren.
  - U wordt verzocht zelf een handdoek mee te brengen naar elke afspraak.

### **NB:**

Over het algemeen zullen ongeveer 10 tot 12 behandelingen nodig zijn. Na ongeveer 6 behandelingen en aan het eind van het behandeltraject zal er een evaluatie plaatsvinden om te zien of de behandelingen effect hebben.

### Verzuim

Uiteraard kan het voorkomen dat u verhinderd bent om op de afspraak te komen. Afspraken dienen **tenminste 24 uur van tevoren te worden afgemeld**. Dit kan zowel telefonisch als per e-mail. Afspraken die niet tijdig worden afgemeld of zonder afmelding niet worden nagekomen, worden bij u in rekening gebracht. Het verzuimtarief bedraagt € 25,50. Dit kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar. Wilt u de afspraak naar eerder of later op de dag verplaatsen, dan kijkt de oefentherapeut of dit mogelijk is.

### **Betaling**

Indien u aanvullend verzekerd bent, worden de behandelingen voor oefentherapie Cesar en Mensendieck door de zorgverzekeraar vergoed. Wij kunnen echter niet inzien of u in een jaar al eerder behandelingen uit dit pakket heeft gebruikt. **U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk om bij de zorgverzekeraar na te gaan hoeveel behandelingen u nog over heeft van uw pakket.**

Indien u niet aanvullend verzekerd bent of uw aanvullende vergoeding al hebt verbruikt, zullen de kosten bij u in rekening worden gebracht. Het tarief voor een normale behandeling, bedraagt: € 34,00 *(let op: de oefentherapeut Cesar/Mensendieck mag dit tarief jaarlijks verhogen, zij zal u in dat geval aan het einde van het lopende jaar hiervan op de hoogte stellen).*

Indien u zelf uw behandelingen moet betalen, dient u ter plekke een pinbetaling te doen. Daarnaast is het bij Monique mogelijk om ter plekke een door haar ontvangen betaalverzoek over te boeken.

Oefentherapie Carnissehuis heeft contracten afgesloten met alle zorgverzekeraars, behalve met zorgverzekeraar EUCARE. In dit geval dient u zelf contact met de zorgverzekeraar op te nemen om na te gaan hoeveel vergoeding u gaat ontvangen. Het kan zijn dat u een deel zelf dient te betalen.

### **Privacy**

De oefentherapeut respecteert uw privacy en alles wat u ons vertelt, zal niet met anderen worden gedeeld tenzij u daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

U heeft recht op inzage en correctie van uw medisch dossier volgens de WGBO, wet geneeskundige behandelingsovereenkomst. Ook heeft u recht op duidelijk informatieverstrekking over uw aandoening, de diagnose en de behandeling. Voor vragen hierover kunt u contact opnemen met uw oefentherapeut.

Het privacystatement van de praktijk vindt u op: [www.oefentherapiecarnissehuis.nl/praktijk/privacy-statement1](http://www.oefentherapiecarnissehuis.nl/praktijk/privacy-statement1)

### **Letselschade**

Het kan voor komen dat u bij ons terecht komt als gevolg van lichamelijke klachten n.a.v. een ongeval. Hierdoor kan het zijn dat er bij u een letselschadezaak loopt. Verslagen t.b.v. uw letselschadezaak worden enkel op schriftelijk verzoek (inclusief door u getekende machtiging) van de verzekeraar/advocaat gemaakt. De aanvragende partij ontvangt hiervoor een factuur. De oefentherapeut heeft minimaal twee weken de tijd nodig om zo'n verslag te kunnen maken. Indien er geen schriftelijke machtiging aanwezig is, zal de oefentherapeut geen informatie verstrekken. Er zijn enkele letselschadebureaus waarvoor wij geen verslagen schrijven. Dit in verband met het niet nakomen van hun betalingsverplichting. U kunt dit navragen bij uw behandelend oefentherapeut.

### **Klachten**

Indien er klachten zijn over de therapeut of de behandeling, dan hopen wij uiteraard dat wij hier samen uit kunnen komen. Wilt u desondanks toch een klacht indienen, dan kan dit via het Klachtenloket Paramedici. Voor meer informatie [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl).

Voor vragen of meer informatie: e: [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl) t: 030-10 09 29 (bereikbaar van ma t/m vr 9.00 tot 12.30 uur).